

EK V:

Etkin Kamu İstihdam Hizmetlerine Yönelik G20 İlkeleri

İstihdam hizmetleri; işsizlikle mücadele, işgücü piyasası bilgilerinin sağlanması, istihdam edilebilirliğin artırılması ve işgücü piyasası entegrasyonunun sağlanması, işgücü piyasasının geliştirilmesi ve performansının artırılması konusunda çalışanlara destek olunması açısından oldukça değerlidir. Bu gündeme katkısını güçlendirmek için istihdam hizmetlerinin, iyi işleyen bir organizasyona, etkili işgücü piyasası araçlarına, iş arayanları desteklemek için güçlü kapasite ve kaynaklara ve ilgili paydaşlar ve yerel ortaklar ile iletişim kanallarına sahip olması gerekmektedir.

İstihdam hizmetlerinin öncelikli fonksiyonu insanların işe ulaşmalarını sağlamaktır. Bu hizmetler, G20 işgücü piyasalarının karşı karşıya kaldığı yapısal ve konjonktürel sorunlar, işin mahiyetinin değişmesi ve yeni teknolojiler gibi küreselleştirici faktörler dolayısıyla daha karmaşık bir görev haline almaktadır. Aynı zamanda, istihdam hizmetlerinin daha kapsayıcı bir büyümeyi gerçekleştirmesine yardımcı olacak zengin imkânları bulunmaktadır.

G20 üyeleri, kamu istihdam hizmetlerinin etkinliğinin artırılması amacıyla yeni bir gündem üzerinde ulusal durumlarına uygun olacak şekilde aşağıdaki tasarım ve dağılım önceliklerine odaklanmak üzere mutabık kalmışlardır:

1. Uzun vadeli işsizlik açısından riskli ve kırılabilir kişilere odaklı ek hizmetler ile temel düzeydeki istihdam hizmetleri tüm iş arayanlar için erişilebilir olmalıdır.
2. İstihdam hizmetleri, ulusal politika hedefleri ile uyumlu yerel, bölgesel ve sektörel işgücü piyasası gereksinimlerine matuf kapasitesi olan ulusal kapsamda hizmet veren bir ağın parçası olmalıdır.
3. İstihdam hizmetleri, intibak, yenilik ve diyalog gibi çeşitli araçlar vasıtasıyla işverenlerin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde teşvik edilmelidir. İstihdam hizmetleri, sürekli açık işlerin doldurulmasına yardımcı olmalı bundan başka ileriye dönük de olmalı, işverenler ile yakın ilişki içerisinde gelecek işgücü ihtiyaçlarını ele almalı ve iş arayanların kendi adına çalışma imkânlarını desteklemelidir.
4. İstihdam hizmetleri, kayıtlı ekonomi içerisinde uygun, üretken ve yeterli iş imkânlarını bulmaları ve bunu sürdürmeleri için iş arayanların kapasitelerini geliştirmelidir. Destek farklı şekillerde olmalı ve iş arayanların işgücü piyasası ile bağlantısını, kayıtdışı ekonomiden kayıtlı ekonomiye geçişlerini artırmak ve iş hayatı boyunca istihdam edilebilirliklerini, intibaklarını ve hareketliliklerini geliştirebilmek için isteklerine uygun olmalıdır. İşgücüne katılmayan kimseleri işe almak için erken ve kişisel müdahalelere ve stratejilere de önem verilmelidir.
5. İstihdam hizmetlerinin; iş teşvikleri, yardım ve devlet yardımı karşılığında şartı birleştirilirken mesleki eğitim, staj, çıraklık, işbaşı eğitim ve girişimcilik programları aracılığıyla işgücü etkinleştirmesini artırması gerekmektedir. İstihdam hizmetleri, değişen ekonomik koşullara cevap verir nitelikte olmalıdır.
6. Özel istihdam büroları; özellikle eğitim ve öğretim sistemi ve katılıma yönelik iş dışı engelleri ele almaya yardım eden diğer kurumlar dâhil iş arayanlara ve işverenlere yardımcı olan kurumlar arasında daha büyük bir koordinasyon teşvik edilmelidir. Gençlerin istihdam durumunu ve kadınların işgücüne

katılımını iyileştirmek daha geniş kapsamlı G20 hedeflerine uygun özel önceliklerdir.

7. Çoklu paydaşlar arasında ortaklık ve işbirliği, beceri gelişiminin ve ekonomik potansiyeli olan alanlardan faydalanmanın artırılması suretiyle ulusal, bölgesel, yerel ve sektörel istihdamın gelişimini güçlendirebilir. İstihdam hizmetleri, önemli kamu ve sivil toplum kuruluşları ile iş arayanların saygın iş bulabilmelerine yardımcı olmak üzere program ve destek sağlayan sosyal aktörlerle ortaklık yapılmalıdır.
8. Teknoloji ve dağıtım yeniliklerindeki yeni gelişmelerden faydalanılmalıdır. Teknolojinin kullanımı ve çoklu platformlar, bilginin ve hizmetlerin erişilebilirliğini, kapsamını ve uyarlanabilirliğini artırmakta; daha geniş ölçekte kişilerle işlerin bağlantısını ve etkin eşleştirmesini iyileştirmektedir.
9. İyi işleyen yerel ve ulusal işgücü piyasası bilgi sistemleri, veri ve güçlü bir kanıt olarak istihdam hizmetlerinin etkinliğini ve işgücü piyasasının şeffaflığını arttırabileceğinden anahtar niteliğinde önemlidir. İstihdam hizmetleri tarafından işgücü piyasasının durumunun izlenmesi, çalışma ve istihdam konusunda politika yapımına belirgin bir şekilde katkı sağlayabilir.
10. İstihdam hizmetlerinin maliyet-etkinliği ihtiyacına, ölçülebilir çıktılar ve performans yönetimi düzenlemeleri ile dikkat çekilmelidir. Kamu tarafından finanse edilen istihdam hizmetleri, işsizliğin uzun vadeli maliyetini azaltmak ve istihdam olanaklarını arttırmak için bir yatırım niteliğinde olmalıdır.

Bizler ulusal şartlarımıza göre bu öncelikleri ele almak ve G20 İstihdam Planları vasıtasıyla kaydedilen ilerlemeleri rapor etme konularında hemfikiriz. Bu gündem, G20 Beceriler Stratejisini ve Kaliteli İşler Yaratılmasına İlişkin G20 Çerçevesi'ni tamamlamakta ve kapsayıcı büyümeyi gerçekleştirme stratejisinin önemli bir parçası olmaktadır.